**Chương 6: Tổng kết**

Qua việc nghiên cứu đề tài VoIP, ta thấy được hướng phát triển của nó trong tương lai. VoIP giúp các doanh nghiệp giảm chi phí cuộc gọi, góp phần phát triển kinh tế, tạo điều kiện để Việt Nam có những sản phẩm có ích nếu được đầu tư và phát triển đúng hướng.

Đề tài đưa ra được cái nhìn tổng quan về hệ thống VoIP, những lợi ích, phương thức hoạt động. Từ đó có thể xây dựng một hệ thống VoIP thích hợp cho công ty, với các chức năng đầy đủ của một tổng đài Voip như: thực hiện cuộc gọi, chuyển hướng cuộc gọi, chặn cuộc gọi, tạo nhạc chờ cho cuộc gọi...

Để làm một đồ án chuyên nghành này nhóm cũng đã tìm hiểu rất nhiều về công nghệ VoIP này, do kiến thức và kinh nghiệm nghiên cứu còn ít nên nhóm chưa thể tìm hiểu sâu sắc tất cả cả các tính năng cao cấp khác của VoIP cũng như các tổng đài hỗ trợ cho VoIP (FreePBX, Asterisk, Trixbox, Elastix,….). Với vốn kiến thức tìm hiểu được nhóm chỉ dừng lại ở việc xây dựng một mô hình VoIP nhỏ với các tính năng căn bản như: gọi nội bộ, thiết lập tổng đài trả lời tự động, nhạc chờ, chuyển hướng cuộc gọi …. Nếu có thời gian, cùng với niềm đam mê và cơ sở vật chất, hy vọng trong thoài gian tới nhóm có thể xây dựng một mô hình tổng đài VoIP lớn hơn và chuyên sâu hơn của công nghệ đang rất phát triển hiện nay